

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN AGEN ASURANSI
TERBAIK PT. SINERGI CIPTA ANANTA (FP_ONE) CABANG SEMARANG
MENGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*
(*DECISION SUPPORT SYSTEM TO DETERMINE THE BEST INSURANCE AGENT
PT. SINERGI CIPTA ANANTA (FP_ONE) OF SEMARANG USING PROFILE MATCHING*)**

Ngatinah

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
ina.ladyrose@gmail.com

ABSTRACT

PT. Sinergi Cipta Ananta (FP_ONE) is a company engaged in insurance. The company has difficulty choosing the best agent from all insurance agents. Many aspects must be assessed from the agent, in order to produce the right decision. So, companies need a decision support system that can be used to determine the best insurance agent. The Profile Matching method is chosen, where this method is right used in the process of comparing between objects so that differences in competence can be known. While the system development method used is Software Development Life Cycle (SDLC) with the waterfall model. The software generated is web-based, with the PHP programming language and using the MySQL Database. This decision support system is used by companies to support the process of determining the best insurance agent. So that the chosen agent is indeed eligible to receive the title, with data that can be accounted for. Addition of other criteria can strengthen decision making, not only the best agents, for example outstanding employees, the selection of the best customers, etc.

Keywords: Decision Support Systems, Profile Matching, Web

ABSTRAK

PT. Sinergi Cipta Ananta (FP_ONE) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang asuransi. Perusahaan kesulitan untuk memilih agen terbaik dari semua agen asuransi yang ada. Banyak aspek yang harus dinilai dari agen, agar menghasilkan keputusan yang tepat. Sehingga, perusahaan membutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk menentukan agen asuransi terbaik. Di pilihlah metode *Profile Matching*, dimana metode ini tepat digunakan dalam proses membandingkan antar objek sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya. Sedangkan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Software Development Life Cycle (SDLC)* dengan model *waterfall*. Perangkat lunak yang dihasilkan berbasis *web*, dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *Database MySQL*. Sistem pendukung keputusan ini digunakan perusahaan untuk mendukung proses dalam menentukan agen asuransi terbaik. Sehingga agen yang terpilih memang layak menerima predikat tersebut, dengan data-data yang dapat dipertanggungjawabkan. Penambahan kriteria-kriteria lain dapat memperkuat dalam pengambilan keputusan bukan hanya agen terbaik, contohnya karyawan berprestasi, pemilihan nasabah terbaik, dll.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, *Profile Matching*, *Web*